Phonak Target

[FAQ] 타겟 피팅소프트웨어 2023.11

1. 보청기 초기화는 어떻게 합니까?

보청기가 정상적으로 작동되다가 문제가 발생하거나, 블루투스 장치와의 연결 문제가 발생하는 등 보청기에 갑작스러운 이상이 생길 경우 보청기 초기화를 진행해야 합니다.

보청기 초기화는 Target 첫 화면 하단에 있는 [Trial & 도구] - [초기화] - [보청기 초기화]에서 진행합니다.

Phonak Target 7.1.11 파일 도움말	t							_ @ X
Trial & 도구								
Trial 보청기	보정기				액세서리	리		
성능즉정 모드	보청기 초기화를 실행합니다. 초기화				액세서리의 초기화	의 초기화를 실행합니다.		
펌웨어 업데이트								
초기화	iCube							
장치 페어링	iCube II 초기화를 실행합니다. 초기화							
장치 언어								
장치 정보								
						1		
	r	6.2	\triangleright	í	Z		ø	
	고객 & 세션	테모	미디어	뉴스	Trial & 도구	업데이트	설정	

2. 보청기 성능 문제를 확인하기 위해 성능분석을 진행하려고 합니다. 성능분석을 하기 위한 설정은 어디에서 합니까?

보청기 성능측정 모드는 Target 첫 화면 하단에 있는 [Trial & 도구] - [성능측정 모드] - [성능측정 설정]에서 측정하려는 검사에 따라 Full-on gain 혹은 Reference test gain을 선택하면 성능측정 모드로 변경됩니다.

Trial & 도구	
TGU 분성기 보정기	
성능측정 모도 [KTG, FOG, MPO 5)를 확성하시입니다. 성능측정 설정 성능측정 모드	
공약이 일력이트 1 준비 2 선택 3 전송하기 4 성능측장모드 5 북원 6 중로	
초기확 검사 설정 신택	
값치 패어링 ● Full-on gain / 미이크로폰 / S	
장치 안에 Bill-on gain / 마이크로폰 / M	
501.00 gain / 00]크로 / P	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Reference test gain / 如门크定是 / M	
● Reference test gain / 마이크로폰 / P	
Reference test gain / 마이크로폰 / UP	
創 데이터시트 보기 계	속 취소
n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	

3. 피팅 장비가 컴퓨터에 제대로 연결되었는지 어떻게 확인합니까?

피팅 장비는 Target 첫 화면 하단에 있는 [설정] - [피팅 장비]에서 피팅 장비별로 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

피팅 장비가 컴퓨터와 연결되어 있으나 확인이 안되는 경우에는 다른 USB 포트에 꽂아보거나, 피팅 장비의 드라이브 설치 여부를 확인하시기 바랍니다.

Phonak Target 7.	1.11 파일 도움말									– @ X
설정						-				
다. 일반	∩ 내프로필	(78 피팅 세션	양 주니어 모드	리포트	년 피팅 장비	月 사운드시스템) 인터넷			
Noahlink Wireless		Noahlink Wire	eless				"Noahlir	nk Wireless"에 유	견결	확인
NOAHlink		✔ 피팅시 "Noa	hlink Wireless" 사용				연결이 확	긴되지 않음		
iCube										
HI-PRO										
			<u>ຊີ</u>	2		<u>(</u>)	2		Ø	
		고객	&세션 데	2	미디어	뉴스	Trial & 도구	업데이트	설정	

4. 피팅 도중에 피팅 세션을 처음부터 다시 시작할 수 있습니까?

네. 피팅 세션 왼쪽 상단에 [피팅] - [새로운 피팅 시작]을 클릭하여 피팅을 처음부터 다시 시작할 수 있습니다. 이때 입력되어 있는 오디오그램(청력도)과 피드백 및 실이검사 값은 삭제되지 않습니다. 미세조절 값만 초기화하기 위해서는 [피팅] - [미세조절 초기화]를 클릭하고 초기화하려는 방향(왼쪽/오른쪽)을 선택합니다. 프로그램 옵션 값은 선택에 따라 초기화됩니다.



5. 이전에 피팅한 세션과 현재 세션을 실시간으로 비교할 수 있습니까?

네. [피팅] - [미세 조절] 탭 옆에 A/B(피팅 비교) 아이콘을 클릭하면 이전 세션(원하는 날짜의 세션 선택 가능)과 현재 세션의 소리를 실시간으로 비교할 수 있습니다. 실시간 비교를 통해 이전 세션의 피팅 값을 바로 보청기에 덮어 씌울 수도 있습니다.

Phonak Target 7.2.1 파일 파팅 도움발																								
Å• <mark>└─</mark> └─ 🕼		보청기 인	월기 인식 (C) 등 🔐 🛞 - 🏭 🐨 🕼 🖯 🗍 🕀 🗘 🖗								000	Z						(j)						
고객 eli, Audeo P-R Trial		보청기	청기 및 액세서리 Audéo P90-R 피팅 조용한 환경 (1)																					
< 띀 > 피드백 및 실이 검사 오디.	오그램다이렉트	E 71	기본 조절 미세 조절 🐟 🛪 🎢 🖾 데이터로깅 장치 옵션																					
프로그	램 관리 »				(R) 이득	- Inserti	on gain									L	이득 - I	nsertion	gain 🔻	≣▼			
모든 프로그램	•	피통	피팅비교 미디어선택 🔻 💭																					
▼ 자동 프로그램	9	1 비	교 2 2	1태 3	확인																			
오토센스 OS 4.0	œ	A≣	위한 설정	선택			세	년 15				3	가장 최	근 설정										
소용한 환경 소용 수 어용 화경	<pre>CDN</pre>	-	지난 세션					1 00 03					0-0*	4-00			- 1							
큰 소음 속 어음 환경		세상	<u>4</u> 22		2021-	11-23	202	1-09-05					x 클 또 수	4:00										
차 안에서의 대화 환경		세소	년 21		2021-	10-27															1			-
소음 환경		세소	d 20		2021-	09-27													4	/	-	/	1	1
반향음 환경		세소	년 19		2021-	09-24												/		/			/	
음악 환경		세소	년 18		2021-	09-24												/	1	-		-	~	
🕏 오토센스 OS 4.0 (스트리밍)		세급	년 17		2021-	09-13	혀지	내 프 큰 '	그램				혀재 프 :	루그램				/	11				~	1
스트리밍 - 어음 + 마이크		세소	년 16		2021-	09-13	~	용하 화경			2	•	조용하 :	화경				11	//				1	
스트리밍 - 음악 + 마이크		세소	년 15		2021-	09-03		0	-								4	//	/					T.
▶ 스트리밍 프로그램	3	세성	년 14		2021-	09-01			활성	화				현재	실행중		0		1k	2	sk.	4k		8k
▼ 주가 프로그램	+ 3	<u> </u>	-				_							_	_	_						Verifi	cation as	sistant
 조용한 환경 1 															선택	취소								
2 스피치 인 360*		MPO	78	94	102	104	107	111	113	108	100	88		MPC	69	85	95	101	107	111	113	108	100	88
3 음향 전화		All	250	500	750	1k	1.5k	2k	3k	4k	6k	8k	*	AJI	250	500	750	1k	1.5k	2k	3k	4k	6k	8k
		G80	0	-1	2	6	10	12	12	9	6	3		G80	0	-1	0	3	10	12	12	9	6	3
		G65	0	1	9	13	16	18	18	14	9	7		G65	0	-1	2	10	16	18	18	14	9	7
		G50	0	6	14	18	21	23	22	18	12	9	¥	G50	0	-1	7	15	21	23	22	18	12	9
		CR	1	1.3	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	1.4	1.3	1.2		CR	1	1	1.3	1.6	1.6	1.6	1.6	1.4	1.3	1.2
		0	득 / 최대	H출력			프로그램	옵션			청취도 3	조절		Ņ	운드리커	버2		자동	등 미세 조	절		Tinni	tus balar	ice

6. MPO(최대출력) 그래프는 어디서 확인할 수 있습니까?

[피팅] - [미세 조절]에서 그래프 옵션을 출력으로 변경하면 MPO 곡선을 확인할 수 있습니다. 그래프 상에서 MPO 는 검정색 실선으로 MPO 값을 조절할 때 참고할 수 있습니다. 이 밖에도 원하는 그래프 옵션으로 변경하여 피팅 상태를 확인할 수 있습니다.



7. 보청기 착용자가 주변 환경에 따라 소리가 바뀌는 혹은 끊기는 듯한 느낌이 든다고 할 때 조정할 수 있는 기능이 있습니까?

포낙은 오토센스 OS 를 기반으로 주변 환경에 따라 프로그램이 자동으로 전환됩니다. 이 과정에서 소리가 바뀌거나 끊긴다는 느낌을 받을 수 있습니다. 이런 경우에는 [피팅] - [미세조절]에서 좌측에 프로그램 목록 중 [오토센스 OS]를 클릭한 후에 화면 하단에 있는 [프로그램 옵션]에서 '프로그램 전환 속도'를 느림 혹은 매우 느림(슬라이더를 왼쪽으로 이동)으로 조정합니다.

Phonak Target 7.1.11 파일 피통	흥 도움말					고객보기 미디어선택	• • • •	저장 및 닫기 🗕 🗗 🗙
ñ · 🔚 🕻		보청기 인식 💭	Co @ - €) <		€ €	2 00 tht t	(*D	(i)
고객 eli, Audeo M-R Trial		보청기 및 액세/	석리 Audéo M90-R		피팅 조용	한 환경 (다)		
< 띀 > 피드백 및 실이 검사	오디오그램다이렉	트 기본 조절	미세 조절 🐟 🖈 🚈 💽 🗖	케이터로깅 장치 옵션				
	프루그램 과리 >>	_				œ		
100		고고 그래 지원 스트						
모든 프로그램		프로그램 선환 쪽도				2		
▼ 자동 프로그램	9					기론		
오토셴스 OS 3.0	• •	territoria de la constitución						
조용한 환경	())	큰 소음 속 어음 환경			~	자동프로그램으로 황성화		
소음 속 어음 환경		활성화 정도				10		
큰 소음 속 어음 환경						큰소리의 소음		
차 안에서의 대화 환경								
소음 환경								
반향음 환경								
음악 환경								
🕏 오토센스 OS 3.0 (스트리밍)								
스트리밍 - 어음 + 마이크								
스트리밍 - 음악 + 마이크								
▶ 스트리밍 프로그램	3							
추가 프로그램	+							
				,				
		이득 / 최대출력	프로그램 옵션	청취도 조절	사운드리커버2	TK/Gain 35 dB	자동 미세 조절	Tinnitus balance

8. 미세조절에서 특정 주파수의 이득 값이 더 이상 올라가지 않습니다. 해결할 수 있는 방법이 있습니까?

우선 [피팅] - [피드백 및 실이검사]로 이동하여 피드백 역치(보라색 실선)를 확인합니다. 피드백 역치로 인해 이득을 상승시키는데 한계가 있는 경우에는 다음 사항을 확인해야 합니다.

1) 보청기를 올바르게 착용하고 피드백 및 실이검사를 다시 실행합니다. 피드백 역치가 상승할 수 있습니다.
 2) 귓속형 보청기의 경우, 벤트 크기를 줄이거나 쉘리메이크를 진행한 후 피드백 및 실이검사를 재시행합니다.
 오픈형 보청기에 돔을 장착한 경우에는 돔 사이즈나 형태(오픈돔, 벤티드돔, 파워돔)를 바꾼 후에
 [음향변수]에서 이어피스 옵션도 동일하게 변경하고, 기존 피드백 및 실이검사를 삭제한 후 다시 검사를
 진행하면 피드백 역치가 상승합니다. 즉, 추가로 이득을 올릴 수 있습니다.



9. 일상생활 중에는 괜찮으나, 블루투스 스트리밍 시에만 보청기에서 '쏴-' 하는 소리가 들리거나 잡음이 증폭됩니다. 해결할 수 있는 방법이 있습니까?

일상생활 중에 작동하는 [오토센스 OS] 프로그램과 블루투스 스트리밍 중에 작동하는 [오토센스 OS (스트리밍)] 프로그램의 설정값이 달라 발생하는 문제일 수 있습니다.

기본적으로 [오토센스 OS]의 '노이즈블럭'은 8, '작은 소음 감소'는 0으로 되어있으며 [오토센스 OS (스트리밍)]의 '노이즈블럭'과 '작은 소음 감소'는 0으로 조정되어 있습니다.

따라서 [피팅] - [미세 조절] - [프로그램 옵션]으로 이동하여 프로그램별 '노이즈블럭' 혹은 '작은 소음 감소'의 활성화 정도를 확인해주시기 바랍니다.

보청기 및 액세서리 디오그램다이렉트 기	Audéo L30-R <mark>I본 조절</mark> 미세 조절 🐟 ▾ ≁ (A I	피팅 조용한 환경	()) 장치 옵션	** 11년 11년					
디오그램다이렉트 기	I본 조절 미세 조절 🔩 ▾ ≁ AE	• 데이터로깅	장치 옵션	02					
보청기 마이크로폰			-						
	선	망양성							
노이즈블럭		8							
		약							
작은 소음 감소		"							
윈드블럭		П	16						
			Kło						
휘슬블럭			13						
			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~						
이득 / 최대출력	프로그램 옵션 청취도 조절	사운드리커버2	자동 미세 조절	Tinnitus balance					
	토장기 마이크포존 노이즈블릭 작은 소음 감소 원드블릭 휘슬블릭 이득 / 최대출력	보 3 기 바이크로존 전 노이즈블럭 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	보 3 기 바이크로 존 전 방 환성 노 이즈블 럭 작은 소음 감소 인드블 럭 취슬블 럭 이득 / 최대출력 프로그램 옵션 청취도 조절 사운드리커버2	보이즈블릭 작은 소음 감소 인드블릭 6 취슬블릭 16 중 지방함성 0 0 0 0 0 0 16 중 3 3 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					

▲ [조용한 환경]의 [프로그램 옵션]

^ <b>└ └ </b>	보청기 인식 🔰 📆 🚱 🤅	🖲 🕫 🖉 🖉 10 th t 🚱
고객 Lee, Hani	보청기 및 액세서리 Audéo L3	30-R 피팅 스트리밍 - 어음 + 마이크 (3) 🕷
< 띀 > 피드백 및 실이 검사	오디오그램다이렉트 기본 조절	미세 조절 🔦 🗴 🏕 🕼 데이터로깅 장치 옵션
프로그램 관리 >>	- 보청기 마이크로폰 🕕	
모든 프로그넴 ▼ 자동 프로그램 4		♥ 마이크포도 혐양자 0 대 ♥ 0 대 ●
오토센스 OS 5.0 조용한 환경	노이즈블럭	0
소음 속 어음 환경 ❀ 오토세스 OS 5.0 (스트리밍)	작은 소음 감소	0 Off
스트리밍 - 어음 + 마이크 <(3) ▼	윈드블럭	0 Off
▶ 스트리밍 프로그램 3		
추가 프로그램 +	취슴불력	
	이득 / 최대출력 프로그램 등	<mark>옵션</mark> 청취도 조절 사운드리커버2 자동 미세 조절

▲ [스트리밍 - 어음 + 마이크]의 [프로그램 옵션]

스트리밍 프로그램의 프로그램 옵션을 오토센스 OS와 동일하게 조정하면, 블루투스 스트리밍 시에도 작은 소리의 환경음이 줄어들어 해당 증상을 해결할 수 있습니다. 동일하게 설정하였음에도 지속적인 잡음이 들린다면, '보청기 마이크로폰'의 감도를 -3dB 정도로 조정해 보시기 바랍니다.

* 보청기 마이크로폰 활성화 정도는 [어음+마이크], [음악+마이크] 두 프로그램이 연동되어 동일하게 변경되지만, 노이즈블럭과 작은 소음 감소는 개별 조정되므로 두 개의 프로그램을 모두 변경해야 합니다.